

I.T. SERVICES SOLUTIONS



Multivendor Service S.r.l.  
Direzione e Amm.ne  
Via Lecco , 61  
20871 Vimercate (MB)  
ITALIA  
Tel. +39 0399407100  
Fax +39 0399407102

# CONDIZIONI GENERALI DELLA SOCIETA' **Multivendor Service S.R.L.**

## VERSIONE GENNAIO 2018

PREMESSA.....	3
PARTE GENERALE.....	3
DEFINIZIONI.....	3
CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	4
CORRISPETTIVI.....	4
FATTURAZIONE.....	4
PAGAMENTI.....	4
TASSE.....	5
LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.....	5
DECADENZA.....	6
DISPOSIZIONI GENERALI.....	6
MODIFICHE DELLE CONDIZIONI.....	7
AMBITO GEOGRAFICO E LEGGE APPLICABILE.....	8
SERVIZI.....	9
SERVIZI MVS.....	9
RISOLUZIONE, RECESSO E RITIRO DAL MERCATO.....	9
SERVIZI DI MANUTENZIONE.....	9
MODALITÀ DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE.....	10
OPERAZIONI A CARICO DEL CLIENTE.....	11
CONDIZIONI PER LA CORRETTA ESECUZIONI DEL SERVIZIO.....	11
PERIODO BASE E PERIODI OPZIONALI DI DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE.....	11
QUALIFICAZIONE AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE.....	11
DURATA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE.....	12
DATA DI INIZIO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E DURATA.....	12
FACOLTÀ DI RECEDERE DAL SERVIZIO DI MANUTENZIONE.....	12
CANONI BASE E CANONI ADDIZIONALI DI MANUTENZIONE.....	12
ADDEBITI AGGIUNTIVI.....	13
VARIAZIONE DEI CANONI E DI ALTRI PARAMETRI CONTRATTUALI.....	13
MODIFICHE ALLA CONFIGURAZIONE DELLE MACCHINE, DISPOSITIVI ADDIZIONALI, CAMBI DI.....	13
MODELLO.....	13
SERVIZI CON ADDEBITO ADDIZIONALE.....	13
ESCLUSIONI.....	14
VENDITA PRODOTTI.....	14
PROPRIETÀ E RISCHI.....	14

## **PREMESSA**

Il presente documento contiene il testo delle Condizioni Generali della Multivendor Service Srl (di seguito MVS ), edizione gennaio 2018.

Salvo specifici accordi, il Cliente conviene che ciascun suo ordine riferito alle Condizioni, relativo a Macchine, Programmi o Servizi, rappresenta un contratto separato, legalmente indipendente dagli altri. Ai sensi dell'articolo 1246 del Codice Civile il Cliente rinuncia preventivamente ad eccepire la compensazione.

MVS stabilisce ulteriori condizioni contrattuali per Prodotti e Servizi in un documento denominato "Documentazione d'Ordine" che costituisce parte integrante delle Condizioni.

In caso di discordanza tra le disposizioni dei diversi documenti contrattuali, le disposizioni contenute nella Documentazione d'Ordine prevalgono su quelle contenute nelle Condizioni.

Al fine di ricevere i Prodotti e/o Servizi MVS, il Cliente dovrà inviare, sottoscrivendola, la Documentazione d'Ordine.

Nel caso in cui il Cliente abbia lo status giuridico di "consumatore", troveranno applicazione le disposizioni dell'articolo 1469 bis e seguenti del Codice Civile.

MVS potrà accettare la Documentazione d'Ordine mediante una delle seguenti modalità :  
restituendo al Cliente la Documentazione d'Ordine con l'accettazione di MVS;

spedendo la Macchina o rendendo disponibile il Programma; ovvero

iniziando l'esecuzione del Servizio.

emettendo la prima fattura

## **PARTE GENERALE**

### **DEFINIZIONI**

**Condizioni** : Condizioni Generali MVS

**Macchina** : È oltre che una macchina, anche i suoi dispositivi, le sue conversioni ed incrementi di modello, gli elementi macchina, gli accessori, o qualsiasi loro combinazione. Il termine "Macchina" comprende qualsiasi dispositivo informatico che MVS può fornire/gestire/manutenere.

**Parte o Parti** : Sono il Cliente e/o MVS ed i loro eventuali successori ed aventi causa.

**Prodotto** : È una Macchina o un Programma.

**Servizio** : È lo svolgimento di un incarico, la prestazione di consulenza, di assistenza, di supporto o

l'abilitazione ad accedere ad una risorsa (quale l'accesso ad una banca dati) che MVS rende disponibile al Cliente.

**Documentazione d'Ordine** : il modulo "Ordine per la Fornitura di Servizi e prodotti MVS" (di seguito "Ordine") o qualunque altro documento a ciò predisposto dalla MVS, che faccia riferimento alle presenti Condizioni e che sia debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente ed accettato dalla MVS.

## CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

### CORRISPETTIVI

I corrispettivi per Prodotti o Servizi forniti da MVS sono, anche cumulativamente: in soluzione unica, periodici, determinati in base al tempo e ai materiali impiegati ("time & materials"), a prezzo fisso ("fixed price").

I canoni periodici per un Servizio di manutenzione, decorrono dal primo giorno del mese successivo a quello in cui la Macchina è coperta dal Servizio, oppure dal primo giorno del mese se coincidente con l'inizio del Servizio.

I Servizi prepagati debbono essere prestati entro il periodo contrattuale applicabile. MVS non concede crediti o rimborsi per Servizi prepagati e non utilizzati, salvo che non venga diversamente specificato da MVS.

MVS può aumentare i corrispettivi periodici dei Servizi, come pure le tariffe ed i minimi dei Servizi forniti sulla base delle Condizioni, dandone comunicazione scritta al Cliente con tre mesi di preavviso. L'aumento si applica dalla data di efficacia dell'aumento, indicata nella notifica, o dal primo giorno successivo al periodo già fatturato

### FATTURAZIONE

I Servizi ed i Prodotti verranno fatturati secondo le modalità indicate nella Documentazione d'Ordine.

### PAGAMENTI

Salvo diverse indicazioni della **Documentazione d'Ordine**, i corrispettivi sono esigibili al ricevimento della fattura; il Cliente si impegna a pagarli in conformità a quanto indicato nella Documentazione d'Ordine, inclusi gli interessi moratori.

Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati a favore della MVS, la cui sede operativa è in 20871 Vimercate via Lecco 61, costituisce luogo d'adempimento per i pagamenti dovuti dal Cliente.

In caso di mancato o parziale pagamento, e anche in caso di conseguenti azioni da parte di MVS, giudiziali ed extragiudiziali, per il recupero del credito, in deroga a quanto disposto dall'art.4 del Decreto Legislativo n.231 del 9 ottobre 2002 ed in conformità a quanto previsto dall'art. 7 dello stesso D.L., gli interessi moratori potranno essere richiesti con la semplice emissione della fattura di interessi moratori.

Qualora qualsiasi autorità imponga su una qualsiasi fornitura effettuata in base alle presenti Condizioni una tassa, un'imposta, un dazio o un tributo, con esclusione di quelli imposti sul reddito imponibile della MVS, il Cliente corrisponderà il relativo importo come specificato nella fattura; se il Cliente fruisce di esenzioni dovrà fornire ad MVS la documentazione che le attesta. Qualsiasi imposta sul reddito derivante dal Prodotto sarà di esclusiva spettanza del Cliente a decorrere dalla data di spedizione del Prodotto stesso.

## TASSE

Tutti i prezzi indicati sono al netto di qualsiasi tassa od imposta che gravi sui Servizi o Prodotti. L'importo di tali tasse od imposte è a carico del Cliente e verrà aggiunto ai prezzi indicati.

## LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Salvo quanto diversamente stabilito da norme inderogabili di legge:

- (a) La responsabilità complessiva di MVS per qualsiasi danno e perdita che possa derivare da inadempimenti, anche solo parziali, alle proprie obbligazioni, ovvero da ogni altra causa comunque connessa alle Condizioni e alla Documentazione d'Ordine, è limitata al risarcimento dei soli danni e perdite immediatamente e direttamente conseguenti purchè adeguatamente dimostrati. I suddetti risarcimenti, in ogni caso, non potranno eccedere il maggiore fra i due seguenti valori:
  - (i) 100.000,00 (centomila/00) EURO; oppure
  - (ii) l'importo dovuto quale corrispettivo del Prodotto o del Servizio che ha causato i danni o le perdite (un'annualità nel caso di canoni periodici).
- (b) Il limite di responsabilità stabilito al punto (a) del presente articolo non è applicabile ai danni fisici alla persona (incluso il decesso) o ai beni mobili appartenenti a persone fisiche per i quali MVS sia responsabile per legge;
- (c) In nessun caso MVS sarà responsabile per:
  - (i) lucro cessante, anche se derivante come immediata conseguenza dell'evento che ha prodotto il danno
  - (ii) danni indiretti, consequenziali o danni e perdite incidentali anche nei casi in cui tali danni o perdite si sarebbero potute prevedere o MVS fosse stata informata della possibilità del loro verificarsi;
  - (iii) perdite o danneggiamento di dati;
  - (iv) perdite di opportunità commerciali, perdite di fatturato o di avviamento o perdita di previsti risparmi.
- (d) La limitazione di responsabilità prevista nel presente articolo si applica non solo alle attività eseguite da MVS ma anche a quelle eseguite dai suoi sub-fornitori, fornitori e sviluppatori di Programmi, e rappresenta l'ammontare massimo per il quale MVS e i suoi sub-fornitori, fornitori e sviluppatori di Programmi sono complessivamente responsabili.
- (e) Ai fini del presente articolo, il termine "Prodotto" include Materiali, Codice Macchina e LIC.

## DECADENZA

Qualsiasi azione legale, in qualsiasi forma, relativa alle pattuizioni di cui alle presenti Condizioni dovrà essere iniziata dalle parti, a pena di decadenza:

o entro tre anni dalla data in cui l'ultimo pagamento in base alle presenti Condizioni era dovuto, in caso di azione per mancato pagamento;

o entro tre anni dal verificarsi del fatto che ha originato tale azione, in qualsiasi altro caso.

## DISPOSIZIONI GENERALI

1. Le Parti non intendono concedere, e non concedono l'una all'altra il diritto di usare i propri (o quelli del proprio Gruppo Aziendale) marchi, nomi commerciali o altre denominazioni in ogni tipo di pubblicazione, incluse quelle promozionali, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte titolare.
2. Tutte le informazioni scambiate tra le Parti debbono considerarsi non riservate. Qualora le Parti intendano comunicare, ricevere, scambiare informazioni riservate, le stesse si impegnano a stipulare e sottoscrivere uno specifico accordo di riservatezza.
3. Le Parti sono libere di stipulare accordi con terzi con contenuto simile a quello delle Condizioni.
4. Ciascuna Parte concede all'altra soltanto le licenze ed i diritti specificati. Non vengono concesse altre licenze o diritti (comprese le licenze o i diritti derivanti da brevetti).
5. Ciascuna Parte può comunicare con l'altra tramite mezzi elettronici e tale comunicazione è equiparabile ad un documento scritto, avente piena validità contrattuale tra le Parti, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge. Il codice di identificazione contenuto nel documento elettronico, anche se diverso dalla firma digitale, sarà sufficiente per l'identificazione del mittente e l'autenticità del documento;
6. Ciascuna Parte deve concedere all'altra una ragionevole possibilità di adempiere alle proprie obbligazioni prima di agire per l'inadempimento.
7. Le Parti si impegnano a non intraprendere azioni legali, giudiziali ed extragiudiziali, a tutela dei propri diritti, trascorsi più di due anni a far data dall'evento che legittima tali azioni.
8. Le Parti non sono responsabili per l'inadempimento delle proprie obbligazioni dovuto a cause di forza maggiore.
9. Nessuna delle Parti può, senza il preventivo consenso scritto dell'altra, cedere o trasferire in altro modo a terzi i rapporti contrattuali regolati dalle Condizioni o ogni diritto derivante dagli stessi. La mancanza del consenso, che non potrà peraltro essere negato se non per un ragionevole motivo, comporterà l'inefficacia della cessione o del trasferimento. La cessione o il trasferimento nell'ambito del Gruppo Aziendale di una Parte non necessita del consenso dell'altra. Le disposizioni del presente articolo non si applicano alle ipotesi di scorporo e di trasferimento di ramo d'azienda da parte della MVS, nè alla cessione di crediti, sempre da parte della MVS, che potranno avvenire liberamente senza necessità del consenso del Cliente.
10. Il Cliente si impegna a non rivendere ad altri alcun Servizio senza la preventiva autorizzazione

scritta di MVS stessa. La violazione delle disposizioni contenute nel presente punto 10. comporta l'inefficacia della rivendita.

11. Il Cliente si obbliga a manlevare MVS da ogni responsabilità per azioni legali che possano essere promosse da terzi. MVS viene sollevata da ogni responsabilità nei confronti di terzi con l'unica eccezione di quanto previsto dall'Art. 1.4 "Limitazione di responsabilità" delle Condizioni, limitatamente ai danni fisici alla persona (incluso il decesso) o per danni ai beni mobili appartenenti a persone fisiche per i quali MVS è legalmente responsabile.
12. Il Cliente si impegna ad acquistare le Macchine per proprio uso o del proprio Gruppo Aziendale e non per rivendita, concessione in leasing o trasferimento a terzi. La disposizione contenuta nel presente punto 12. non si applica nel caso in cui:
  - a. venga effettuata un'operazione di lease-back con lo scopo di finanziare le Macchine;
  - b. il Cliente acquisti le Macchine senza alcuno sconto o altra riduzione di prezzo.
13. Il Cliente assume la responsabilità dei risultati ottenuti dall'uso dei Prodotti o dei Servizi.
14. Il Cliente assicura ad MVS libero accesso, spazio sufficiente e condizioni di sicurezza adeguate, nonché, in generale, di attuare tutto quanto necessario e possibile, affinché la stessa possa adempiere ai propri obblighi.
15. Il Cliente si obbliga ad osservare tutta la normativa applicabile in materia di esportazione ed importazione.
16. Il Cliente dichiara di essere proprietario delle Macchine elencate nell'Ordine o comunque di essere autorizzato dal proprietario a sottoscrivere il medesimo Ordine.
17. È onere del Cliente accettare le condizioni contrattuali vigenti al momento della presentazione dell'Ordine alla MVS.
18. I Servizi MVS non previsti nelle presenti Condizioni verranno forniti, se disponibili, alle tariffe MVS per tempo e materiali applicabili, vigenti al momento della prestazione oppure in base a separato contratto MVS. Per l'espletamento dei servizi la MVS potrà avvalersi anche di terze imprese da essa incaricate.
19. Tutti i prodotti e/o dispositivi addizionali che il cliente installa sulle macchine oggetto del contratto sono di responsabilità del Cliente stesso. Pertanto il Cliente si renderà responsabile per qualsiasi danno e/o violazione che tale installazione potrebbe comportare.

## MODIFICHE DELLE CONDIZIONI

Volendo mantenere una adeguata flessibilità delle offerte di Prodotti e Servizi, la MVS si riserva la facoltà di variare le Condizioni qui esposte, dando al Cliente un preavviso scritto di tre mesi. Tali variazioni non hanno efficacia retroattiva.

Esse si applicano immediatamente a tutte le nuove forniture.

Per tutte le forniture di Servizi in essere al momento della comunicazione, tali modifiche trovano applicazione a far tempo dalla data indicata nella comunicazione scritta qualora il Cliente non receda dal contratto in essere entro il predetto termine di preavviso.

Le eventuali aggiunte e modifiche alle presenti Condizioni, inserite in comunicazioni del Cliente, anche scritte, sono inefficaci nei confronti della MVS.

## AMBITO GEOGRAFICO E LEGGE APPLICABILE

I diritti del Cliente e gli obblighi di MVS sono validi solamente nell'ambito del territorio italiano, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano, fatta eccezione per le licenze che sono valide solo come espressamente stabilito.

Il Cliente e MVS accettano che la disciplina, l'interpretazione e la validità dei diritti e degli obblighi delle Parti, derivanti dalle Condizioni o in qualsiasi modo riguardanti la materia che ne costituisce l'oggetto, siano regolati dalla legge italiana, indipendentemente dai principi di conflitto in materia di legge applicabile.

Le Condizioni sono regolate dalla legge italiana. La Convenzione internazionale di Vienna dell'11 aprile 1980 sulla vendita di beni mobili non trova applicazione.

Per qualsiasi controversia concernente le Condizioni e Documentazione d'Ordine, incluse quelle relative alla presente clausola, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Salvo quanto diversamente stabilito da eventuali disposizioni inderogabili di legge, MVS non assume alcun obbligo in merito alla fornitura di Servizi a Macchine che siano ubicate fuori del territorio nazionale.

Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle Condizioni sia dichiarata invalida o inefficace, le restanti clausole rimarranno pienamente in vigore ed efficaci.

Le Condizioni non limitano in alcun modo diritti dei consumatori a cui non è possibile rinunciare o che non possono essere limitati convenzionalmente. In tal caso le Condizioni sono integrate o sostituite dagli artt. 1469 *bis* c.c. e segg. SERVIZI



## **SERVIZI**

### SERVIZI MVS

I Servizi possono essere di tipo standard o personalizzati secondo le specifiche esigenze del Cliente. Ciascuna fornitura può comprendere uno o più Servizi dei tipi che seguono:

Servizi a tempo determinato, che terminano con il completamento di un compito o di una opera, oppure ad una data convenuta;

Servizi rinnovabili, che hanno una specifica durata contrattuale e si rinnovano automaticamente per la stessa durata contrattuale; i rinnovi proseguono finché una delle parti non receda.

### RISOLUZIONE, RECESSO E RITIRO DAL MERCATO

Ciascuna parte può risolvere il contratto per un servizio se l'altra parte non adempie alle sue obbligazioni.

Il Cliente può recedere da un contratto:

per un servizio a tempo determinato tramite comunicazione scritta con almeno 90 giorni di preavviso;

per un servizio rinnovabile tramite comunicazione scritta con almeno 90 giorni di preavviso rispetto alla data di completamento del periodo contrattuale;

tale recesso potrà comportare un addebito compensativo pari a:

i corrispettivi mancanti al completamento del periodo contrattuale; o

una somma prestabilita.

Il Cliente conviene di pagare tutti i Servizi che gli vengono resi ed i Prodotti che gli vengono consegnati fino al termine del Servizio, come pure gli eventuali oneri che MVS dovesse sostenere per l'interruzione delle subforniture.

MVS può ritirare dal mercato un Servizio rinnovabile; in tal caso potrà recedere dai relativi contratti dando comunicazione scritta al Cliente con un mese di preavviso.

Nel caso il recesso riguardi un Servizio che il Cliente ha già pagato e che MVS non abbia ancora reso integralmente, al Cliente compete un rimborso in proporzione.

### SERVIZI DI MANUTENZIONE

MVS fornirà il Servizio di manutenzione durante i periodi di disponibilità previsti all'articolo "Modalità di prestazione del Servizio di manutenzione".

Il Servizio di manutenzione viene prestato al fine di mantenere o ripristinare le Macchine in conformità alle loro specifiche, quali indicate dal relativo produttore.

La manutenzione comprende le necessarie messe a punto e la sostituzione delle parti di manutenzione che la MVS ritenga necessarie. Qualora le operazioni di manutenzione comportino rimozione o sostituzione di parti, le parti sostituite verranno ritirate dalla MVS.

Il servizio di manutenzione viene fornito solo nell'ambito del territorio nazionale e presso l'ubicazione indicata dal Cliente o presso i locali della MVS.

Il Cliente è responsabile di istituire e di applicare apposite procedure per la sicurezza e la riservatezza dei propri dati e di salvare i programmi, i dati ed i valori eventualmente contenuti nella Macchina.

#### MODALITÀ DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il Servizio di manutenzione verrà fornito dalla MVS durante il periodo base di disponibilità oppure durante i periodi opzionali di disponibilità (come definito al successivo articolo "Periodo Base e Periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione") scelti dal Cliente fra le alternative disponibili e specificati nella Documentazione d'Ordine.

Se non espressamente specificato nella Documentazione d'Ordine, i Livelli di Servizio saranno concordati col Cliente in funzione della severità del problema e con l'intento di salvaguardare la Customer Satisfaction.

Ogni intervento differito di comune accordo autorizza la sospensione del conteggio dei tempi legati alla prestazione del servizio.

MVS provvederà ad effettuare, presso la sede del Cliente, le operazioni di disattivazione della Macchina malfunzionante, nonché a mantenere la Macchina stessa, ovvero, a sua discrezione, a sostituirla a titolo definitivo con altra dello stesso tipo oppure provvederà a ritirare la macchina malfunzionante presso la sede del Cliente ed a portarla presso i suoi locali per la riparazione. Al termine della riparazione provvederà a riportarla presso il Cliente dove è stata ritirata. MVS provvederà altresì alle necessarie operazioni di verifica di funzionalità della Macchina riparata.

MVS si riserva di effettuare la sostituzione provvisoria della macchina in attesa di riparazione (Prestito d'Uso), sospendendo in tal caso il conteggio dei tempi legati alla prestazione del servizio.

Le Macchine fornite dalla MVS al Cliente in sostituzione a titolo definitivo, possono essere non di nuova produzione, purchè in regolari condizioni di funzionamento; esse divengono di proprietà del Cliente e quelle sostituite divengono di proprietà della MVS.

Al momento in cui una Macchina diviene, per effetto della sostituzione, proprietà della MVS, il Cliente riconosce di non vantare più alcun diritto sulla suddetta Macchina, e garantisce che la stessa è libera da qualsiasi onere, privilegio o qualsiasi diritto da parte di terzi.

La MVS si riserva la facoltà di affidare in tutto od in parte l'assistenza dei Prodotti oggetto del contratto a Ditte specializzate o autorizzate da MVS, salvaguardando la qualità del Servizio fornito e conservandone la responsabilità nei confronti del Cliente.

## OPERAZIONI A CARICO DEL CLIENTE

Il Cliente determina quando è necessario il servizio di manutenzione per una Macchina, sulla base delle procedure di determinazione dei problemi come specificato nei manuali delle Macchine.

## CONDIZIONI PER LA CORRETTA ESECUZIONI DEL SERVIZIO

Le Macchine oggetto della Documentazione d'Ordine dovranno essere in uso da parte del Cliente, complete di tutte le parti previste ed in regolari condizioni di funzionamento al momento dell'inizio del servizio. La MVS si riserverà di non fornire il Servizio alle Macchine che non rispondano ai suddetti requisiti.

## PERIODO BASE E PERIODI OPZIONALI DI DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Nei casi espressamente previsti all'articolo "Modalità di prestazione del Servizio di manutenzione", il Cliente può scegliere, in luogo del periodo base (come definito più avanti) uno o più periodi opzionali di disponibilità del Servizio di manutenzione secondo le modalità qui di seguito specificate.

Il periodo base di disponibilità è un periodo di otto ore giornaliere dalle 8.30 alle 18.00 di ogni giorno feriale dal lunedì al venerdì.

Il Cliente, mediante stipulazione di apposito contratto, può scegliere, in luogo delle ore di disponibilità del periodo base, uno o più periodi opzionali di disponibilità del Servizio di manutenzione fra le alternative disponibili concordate con la MVS.

I periodi opzionali di disponibilità del Servizio di manutenzione per ciascuna Macchina devono includere le ore del periodo base e dovranno essere gli stessi per ogni giorno, e quelli del sabato e della domenica dovranno essere gli stessi per tutti i sabati o tutte le domeniche.

Il Cliente può variare il periodo di disponibilità del Servizio di manutenzione da lui scelto solo con effetto dal primo giorno successivo al termine del periodo di pagamento ed avendo dato alla MVS preavviso scritto di trenta giorni.

## QUALIFICAZIONE AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La MVS, prima di accettare la Documentazione d'Ordine per il Servizio, potrà effettuare una preventiva ispezione tecnica sulle Macchine interessate, atta a verificarne l' idoneità al contratto di manutenzione ai sensi dell'art. "CONDIZIONI PER LA CORRETTA ESECUZIONE DEL SERVIZIO".

Qualsiasi intervento necessario per riportare la Macchina in condizioni tali da essere idonea al contratto di manutenzione sarà effettuato dalla MVS, previo accordo con il Cliente.

## DURATA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

### DATA DI INIZIO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E DURATA.

Per tutte le Macchine la data di inizio del Servizio e la durata saranno quelle indicate nella Documentazione d'Ordine. Il contratto sarà tacitamente rinnovabile per un periodo pari alla durata iniziale, salvo disdetta tramite comunicazione scritta con almeno 90 giorni di preavviso rispetto alla data di completamento del periodo contrattuale.

### FACOLTÀ DI RECEDERE DAL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La MVS potrà recedere dal servizio per singole Macchine:

decorsi dodici mesi dall'inizio del servizio per tali Macchine, o successivamente in qualunque momento, avendone dato preavviso scritto di tre mesi al Cliente; il recesso avrà comunque effetto al termine del periodo già fatturato al Cliente;

con preavviso scritto di un mese al Cliente, in seguito al ripetersi di riparazioni resesi necessarie per le cause descritte all'articolo "Servizi con addebito addizionale";

previa notifica scritta quando riterrà la macchina non riparabile a causa dell'indisponibilità delle parti di ricambio o del supporto tecnico fornito dal produttore.

## CANONI BASE E CANONI ADDIZIONALI DI MANUTENZIONE

Il canone di manutenzione comprende:

il canone base di manutenzione,

l'eventuale canone addizionale di manutenzione.

Il canone base di manutenzione è quello relativo al periodo base di disponibilità del servizio di manutenzione. Il canone addizionale di manutenzione viene determinato in base ad eventuali periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione concordati con il Cliente.

Il canone di manutenzione applicabile a ciascuna Macchina, determinato dalla MVS per la generalità dei propri Clienti, è specificato nella Documentazione d'Ordine. Il canone di manutenzione viene determinato dalla MVS su base mensile.

Il canone di manutenzione decorre, per ciascuna Macchina, dalla data di inizio del Servizio come definita all'articolo "Data di inizio del Servizio di manutenzione"; Il canone di manutenzione sarà dovuto fino al termine del relativo Servizio secondo quanto previsto all'articolo "Durata del Servizio di manutenzione".

Se per una Macchina la data di fine servizio non coincide con l'ultimo giorno del mese, il canone di manutenzione per tale Macchina sarà dovuto per il mese intero.

## ADDEBITI AGGIUNTIVI

Se il Cliente richiede Servizi di manutenzione, ad eccezione di quelli previsti all'articolo -"Servizi con Addebito Addizionale" e all'articolo "Esclusioni", che vengono effettuati al di fuori del periodo di disponibilità pattuito, non vi sarà alcun addebito addizionale per le parti di manutenzione mentre il Servizio verrà fornito alle tariffe orarie MVS per chiamata allora in vigore, inclusive del tempo viaggio.

L'importo di tali tariffe potrà essere richiesto dal Cliente al momento di ciascuna chiamata.

## VARIAZIONE DEI CANONI E DI ALTRI PARAMETRI CONTRATTUALI

I corrispettivi periodici dei servizi, i Canoni base di manutenzione, i canoni addizionali di manutenzione ed i periodi di disponibilità del Servizio di manutenzione offerti possono essere variati dalla MVS, dandone preavviso scritto di tre mesi al Cliente rispetto all'inizio di ciascun periodo di pagamento.

Il Cliente potrà tuttavia recedere dal Servizio relativamente alle Macchine cui le variazioni si riferiscono, alla data di entrata in vigore di tali variazioni, avendo dato alla MVS comunicazione scritta che dovrà pervenire con almeno un mese di preavviso.

## MODIFICHE ALLA CONFIGURAZIONE DELLE MACCHINE, DISPOSITIVI ADDIZIONALI, CAMBI DI

### MODELLO

Eventuali modifiche nelle caratteristiche delle Macchine, unità e meccanismi collegati o dispositivi, così come l'aggiunta di dispositivi o il cambio di modello di qualsiasi Macchina, comporterà l'estensione automatica delle presenti Condizioni alla Macchina modificata con la conseguente variazione del canone base di manutenzione.

La Documentazione d'Ordine cui si farà riferimento sarà quello della Macchina originaria.

## SERVIZI CON ADDEBITO ADDIZIONALE

I Servizi sottoelencati non sono compresi nel Servizio di cui alle presenti Condizioni come definito all'articolo "Oggetto del Servizio di manutenzione".

Qualora fossero richiesti Servizi di questo tipo la MVS, secondo disponibilità potrà effettuare tutti o parte degli stessi alle tariffe orarie MVS per chiamata concordati al momento della richiesta; le parti, i materiali, il tempo di attesa e le spese di viaggio saranno addebitate al Cliente.

I Servizi con addebito addizionale consistono nella riparazione di guasti o l'aumento del tempo di riparazione causati da:

indisponibilità di locali adatti, forniti di tutti gli impianti specificati nelle apposite istruzioni dei

costruttori delle macchine;

l'uso della Macchina per scopi diversi da quelli di elaborazione dei dati per cui fu progettata;

cause accidentali;

calamità, compresi tra l'altro incendi, inondazioni, acqua, vento o fulmini;

trasporto;

negligenza o cattivo uso, atti di vandalismo, furto o rapina;

modifiche (comprendenti tra l'altro qualsiasi variazione al progetto strutturale, meccanico o circuitale della Macchina), collegamenti (ivi inclusa la connessione meccanica, elettrica o elettronica di Macchine tra loro non compatibili), interventi di manutenzione o sostituzioni di parti effettuati da personale diverso dagli incaricati della MVS;

l'uso di prodotti ausiliari che producono avarie ripetitive.

## ESCLUSIONI

Il servizio di manutenzione non comprende:

la fornitura e la sostituzione di prodotti ausiliari o accessori o ad esaurimento quali bande-testine-gruppi di stampa, tubi catodici, alimentatori fogli singoli, batterie ed alimentatori esterni pc portatili, toner-developer-fuser, nastri e cartucce inchiostro e tutto quanto ritenuto materiale di consumo come definito dal costruttore salvo quanto diversamente specificato nell'ordine;

la verniciatura o rifinitura delle Macchine, o la fornitura di materiali per tali lavori;

il lavoro su impianti elettrici esterni alle Macchine, la manutenzione o la sostituzione di parti, modifiche, collegamenti o altri dispositivi non forniti dalla MVS.

## VENDITA PRODOTTI

### PROPRIETÀ E RISCHI

MVS trasferisce la proprietà di un Prodotto venduto al Cliente al pagamento integrale del prezzo.

Per i dispositivi, conversioni ed incrementi di modello che comportano la rimozione di parti che divengono di proprietà della MVS, il trasferimento della proprietà al Cliente avverrà dopo il pagamento integrale del prezzo ed il rientro delle parti rimosse.

MVS sopporta i rischi di perdita e danno ai Prodotti venduti fino alla data di consegna. Dopo tale data i rischi sono a carico del Cliente.

