

L'Organizzazione, presente dal 1993 sul mercato italiano ed europeo, si presenta profondamente rinnovata ed all'insegna della continuità e dell'efficienza dei servizi e prodotti offerti.

Negli ultimi anni l'Azienda ha attuato una riorganizzazione interna, che risulta in fase di completamento e consolidamento, e ha rafforzato i rapporti con i mercati esteri istituendo sedi a Roma, Lugano, Londra e Parigi.

L'Azienda opera per offrire ad aziende pubbliche e private in svariati settori verticali un miglioramento delle performance IT a costi contenuti grazie ad un portafoglio di soluzioni completo e coerente che copre tutti gli ambiti e l'intero ciclo di vita dell'infrastruttura IT.

Con l'aumentare della complessità del mercato e delle tecnologie le imprese richiedono un rendimento tangibile sull'investimento destinato all'infrastruttura IT. Con l'esperienza di crescita redditizia e sostenibile, sviluppata in questi anni, l'Azienda è in grado di supportare le imprese e le organizzazioni governative nel pianificare, integrare e gestire le proprie infrastrutture minimizzando i rischi e massimizzando i benefici.

Individuate le esigenze del mercato, l'Organizzazione è in grado di offrire prodotti e servizi garantendo:

- la riduzione dei costi
- l'incremento dell'efficienza
- il miglioramento dei livelli di servizio
- il supporto all'innovazione.

Al fine di ottenere gli obiettivi di cui sopra, l'Organizzazione vuole:

- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse, agevolando il processo partecipativo e di condivisione di obiettivi, strategie e crescita comune;
- incentivare l'innovazione tecnologica e industriale per ottenere migliori prestazioni dei propri processi e dei prodotti;
- consolidare i rapporti con i fornitori, condividendo principi e policy;
- effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive;
- dare piena applicazione alla normativa applicabile;
- ottenere la massima soddisfazione dei clienti attraverso principi di professionalità, correttezza e flessibilità;
- garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
- identificare le reali necessità del Cliente proponendo un prodotto/servizio in grado di soddisfare le esigenze della clientela, promuovendo il grado di affidabilità del servizio offerto in termini di sicurezza delle informazioni e del business continuity;
- fornire un elevato standard qualitativo con valore aggiunto;
- raggiungere la piena soddisfazione del cliente.

La Direzione è inoltre convinta che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalla propria attività, sia fondamentale per il successo nell'attività svolta.

In un'ottica del rispetto e della tutela dell'ambiente, l'Azienda si propone di:

- rispettare sempre le prescrizioni normative applicabili e garantire l'impegno costante alla sostenibilità ambientale dei servizi offerti ed alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- promuovere ad ogni livello della propria organizzazione, ciascuno nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, un senso di responsabilità verso la tutela dell'ambiente, anche razionalizzando l'uso di risorse naturali ed energetiche per minimizzare gli sprechi;
- minimizzare i rischi per il territorio, garantendo un sistematico controllo dei processi che possono generare impatti sull'ambiente, attraverso anche una puntuale formazione degli addetti sulle problematiche ambientali e di sicurezza sul lavoro.

L'Organizzazione attua la Politica al fine di:

- **GARANTIRE LA PIENA SODDISFAZIONE DELLE ASPETTIVE ED ESIGENZE DEL CLIENTE:** la politica economica/organizzativa attuata dall'azienda è indirizzata a fornire servizi e prodotti nel rispetto dell'impegno assunto contrattualmente con il cliente;
- **COMPRENDERE IL MERCATO E I SUOI ORIENTAMENTI:** identificando la dimensione delle varie opportunità di sviluppo dei servizi offerti, e definendo quindi le priorità conseguenti di intervento, mirate al conseguimento della massima competitività, della leadership tecnica e qualitativa e della crescita del "business";
- **PERSEGUIRE L'ECCELLENZA:** nell'esecuzione delle varie attività aziendali è responsabilità di ciascun collaboratore dell'Organizzazione:
 - definire le esigenze, aspettative e necessità dei propri Clienti;
 - monitorare le performances in relazione agli obiettivi strategici aziendali;
 - gestire le azioni correttive per abbattere gli scostamenti rilevati, rispetto alle specifiche tecnico/contrattuali od obiettivi qualitativi aziendali;
 - implementare strumenti per il miglioramento delle performances (tempi di risposta, tempi di soluzione dei problemi);
 - partecipazione al continuo miglioramento.
- **ASSICURARE L'EFFICIENZA E L'EFFICACIA DEI PROCESSI:** in quanto gli stessi condizionano in maniera determinante la qualità dei servizi erogati ed il loro valore competitivo;
- **GARANTIRE LA PIENA ADESIONE ALLA NORMA ISO/IEC 27001 e ISO 20000-1 attraverso:**
 - supportare il cliente in modo che i requisiti del prodotto, siano sia specifici che cogenti, siano rispettati e soddisfino l'utente finale;
 - garantire disponibilità e tempestività nella risoluzione di potenziali incidenti che possono minacciare il servizio sia in termini di business continuity, che di sicurezza delle informazioni;
 - garantire la continuità dei servizi attraverso il monitoraggio e il controllo della availability e della capability nel rispetto degli SLA previsti;
 - garantire l'assoluto rigore nella ricerca di potenziali rischi connessi al servizio effettuando un continuo monitoraggio per la sicurezza delle informazioni tramite Audit Interni e Riesame della Direzione;
 - attuare una sistematica gestione dei rischi effettuando, se necessario, riesami straordinari attraverso la gestione del "Risk Analysis & Management";
 - mantenere, a seguito del riesame dei rischi per la sicurezza delle informazioni, il pieno rispetto delle procedure, istruzioni, policy e direttive aziendali, affinché si garantisca la piena conformità del sistema, delle norme, leggi, prescrizioni regolamentari e direttive, nonché gli obblighi contrattuali relativi alla sicurezza.
- **GARANTIRE IL RISPETTO E LA TUTELA DELL'AMBIENTE attraverso:**
 - la piena attuazione delle leggi, dei regolamenti ambientali pertinenti e degli altri impegni volontari sottoscritti;
 - il mantenimento di un efficace Sistema di Gestione Integrato che tenga conto dei requisiti delle norme in oggetto;
 - l'ottimizzazione del consumo di risorse naturali ed energetiche;
 - la formulazione di obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
 - la sensibilizzazione di tutto il personale al fine di promuovere e incoraggiare ogni iniziativa per la protezione dell'ambiente e di favorirne la partecipazione attiva al miglioramento continuo;
 - l'attenzione alle sollecitazioni provenienti dalle comunità in cui opera, realizzando iniziative di informazione e coinvolgimento;
 - la diffusione del presente documento ai Clienti, Fornitori di prodotti e servizi, rappresentanti degli Enti locali e la Cittadinanza e chiunque ne faccia richiesta;

- il mantenimento di un alto livello di attenzione sulle tecnologie emergenti, al fine di individuare le soluzioni tecniche, economicamente sostenibili, che garantiscano maggior efficacia ed efficienza nella prevenzione e riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti.

Il Sistema di Gestione integrato è improntato su un approccio di analisi dei rischi che consente all'Organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

L'attenta analisi del mercato, l'approccio per processi e la pianificazione strategica delle risorse permettono all'Organizzazione di fornire, con regolarità, prodotti e servizi di Qualità che soddisfino i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili e di affrontare i rischi e le opportunità associate al suo contesto e agli obiettivi.

Nello svolgimento delle proprie attività, l'Organizzazione presta grande attenzione alla qualità dei prodotti e dei servizi, alla redditività, alla sostenibilità, alla tutela e al rispetto dell'ambiente e alla tutela della salute e della sicurezza di tutto il personale.

La Direzione e le funzioni apicali si impegnano ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management aziendale, opera con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché le dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati.

Tutti i livelli organizzativi sono ugualmente coinvolti, motivati e responsabilizzati, questo significa non solo rispondere prontamente a non conformità, reclami o malfunzionamenti interni, segnalati dai clienti o da terze parti, ma anche intervenire in modo proattivo su eventuali scostamenti da quanto definito dal Sistema di Gestione per la Qualità.

La Qualità, posta come strumento di successo dell'organizzazione, è un obiettivo impegnativo che richiede la partecipazione attiva di tutti i collaboratori e partners.

Tutti i collaboratori dell'Organizzazione condividono in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.

Vimercate, 27 ottobre 2023